



Sylvette DACHE
Audit - Conseil – Formation QUALITÉ & RH
www.oneperformance.fr

Formation EFQM version 2020 Un modèle d'excellence européen pour promouvoir la RSE

Prérequis : aucun

Public concerné : toutes fonctions

Délais : 2 semaines dès la signature du devis

Modalités : dans vos locaux ou en distanciel

Nombre de participants maxi : 8 personnes

Durée : 2 jours soit 14 heures

Tarif : 1900 € net de taxe

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- comprendre comment le modèle est structuré et peut s'appliquer à une démarche RSE
- comprendre RADAR, l'outil de diagnostic et d'évaluation, pour identifier les points forts et les points à améliorer

Méthodes mobilisées

Support power point, documents, exercices, modèle EFQM, partage d'expériences et de bonnes pratiques.

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis par un questionnaire
- Enquêtes satisfaction stagiaires et entreprise
- Feuilles d'émargement
- Attestation de formation individuelle

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : si vous êtes porteur d'un handicap, contactez-moi pour étudier les possibilités d'adaptation de la formation

Formatrice : Sylvette Dache, consultante et formatrice en organisation du travail et développement des ressources humaines, auditrice IRCA ISO 9001, assesseur EFQM, norme ISO 26000, responsable qualité, RH

Contact : Sylvette DACHE – 06 48 80 96 41
sdache@oneperformance.fr

Programme

1. Les enjeux d'une organisation dans un monde en mutation

- Les 9 megatrends : nouvelles tendances
- Les 17 objectifs du développement durable 2030
- L'écosystème d'une organisation
- Les enjeux visés par l'EFQM

2. Présentation du modèle EFQM

Identifier les points forts et les points à améliorer dans votre organisation à partir des bonnes pratiques du modèle EFQM.

3 questions et 7 critères

Pourquoi : ORIENTATION

Critère 1 : raison d'être, vision, stratégie

Critère 2 : culture et leadership

Comment : OPERATIONS

Critère 3 : engagement des parties prenantes

Critère 4 : création de valeur durable

Critère 5 : pilotage de la performance et conduite de la transition

Combien : RESULTATS

Critère 6 : perception des parties prenantes

Critère 7 : performance stratégique et opérationnelle

3. L'outil de diagnostic RADAR - scoring

Résultats
Approches
Déploiement
Apprentissage
Revue

18/10/2023