



Sylvette DACHE
Audit - Conseil – Formation QUALITÉ & RH
www.oneperformance.fr

Formation RNQ - QUALIOPI

Référentiel National Qualité

Prérequis : aucun

Public concerné : toutes fonctions

Délais : 2 semaines dès la signature du devis

Modalités : dans vos locaux ou en distanciel

Nombre de participants maxi : 8 personnes

Durée : 3 jours soit 21 heures

Tarif : 3000 € net de taxe

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Maîtriser les critères de Qualiopi
- Déterminer les preuves attendues sur les indicateurs Qualiopi
- Se préparer à l'audit de certification

Méthodes mobilisées

Support power point, documents, exercices, partage d'expériences et de bonnes pratiques.

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis par un questionnaire
- Enquêtes satisfaction stagiaires et entreprise
- Feuilles d'émargement
- Attestation de formation individuelle

Accessibilité aux personnes handicapées :

Si vous êtes porteur d'un handicap, contactez-moi pour étudier les possibilités d'adaptation de la formation

Formatrice : Sylvette Dache, consultante et formatrice en organisation du travail et développement des ressources humaines, maîtrise du Datadock et du Référentiel National Qualité - Qualiopi, normes ISO 9001, ISO 26000, EFQM, expérience de responsable Qualité et RH, auditrice IRCA

Contact/référent handicap :

Sylvette DACHE – 06 48 80 96 41
sdache@oneperformance.fr

Programme

1. Les enjeux de la certification QUALIOPI

2. Le référentiel QUALIOPI

Les 7 critères et les 22 indicateurs :

- Information du public sur les formations proposées (Critère 1)
- Objectifs des prestations proposées et adaptation de ces prestations (Critère 2)
- Modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation (Critère 3)
- Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement (Critère 4)
- Qualification et développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les formations (Critère 5)
- Inscription et investissement de l'organisme de formation dans son environnement professionnel (Critère 6)
- Recueil et prise en compte des appréciations et des réclamations (Critère 7)

3. Traduction opérationnelle des indicateurs QUALIOPI pour chacune des parties prenantes

Responsable pédagogique, commerciaux, formateurs, assistants, direction, clients, OPCO

4. Processus d'audit

Connaître les modalités des audits de certification

18 octobre 2021



Sylvette DACHE
Audit - Conseil – Formation QUALITÉ & RH
www.oneperformance.fr

Formation RNQ - QUALIOPI Référentiel National Qualité

18 octobre 2021