



Sylvette DACHE
Audit - Conseil – Formation QUALITÉ & RH
www.oneperformance.fr

Formation Norme ISO 9001 :2015 Mettre en œuvre une démarche qualité selon l'ISO 9001

Prérequis : aucun

Public concerné : direction, responsable qualité, assistant qualité

Délais : 2 semaines dès la signature du devis

Modalités : dans vos locaux ou en distanciel

Nombre de participants maxi : 4 personnes

Durée : 3 jours soit 21 heures

Tarif : 2850 € net de taxe

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Maîtriser les fondamentaux de la qualité
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015
- Mettre en place les outils et méthodes de la performance adaptés à votre organisme

Méthodes mobilisées

Support power point, documents, exercices, partage d'expériences et de bonnes pratiques.

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis par un questionnaire
- Enquêtes satisfaction stagiaires et entreprise
- Feuilles d'émargement
- Attestation de formation individuelle

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : si vous êtes porteur d'un handicap, contactez-moi pour étudier les possibilités d'adaptation de la formation

Formatrice : Sylvette Dache, consultante et formatrice en organisation du travail et développement des ressources humaines, maîtrise des normes ISO 9001, ISO 26000, EFQM, expérience de responsable Qualité, auditrice IRCA.

Contact et référent handicap :

Sylvette DACHE – 06 48 80 96 41
sdache@oneperformance.fr

Programme

1. Les fondamentaux de la qualité

- Qualité et orientation client.
- Évolution de la qualité : du contrôle au management.
- Les 7 Principes du management qualité.
- Les avantages du management qualité.
- Le "PDCA" ou roue de Deming
- L'approche risques et opportunités

2. Le référentiel ISO 9001 : 2015

- **contexte** de l'entreprise : enjeux et parties intéressées
- **leadership** : responsabilité de la direction
- **planification** des actions pour atteindre les objectifs, faire face aux risques, mettre en œuvre les opportunités, accompagner le changement
- **support** : ressources humaines et matérielles, environnement, infrastructure
- **réalisation** de l'activité
- **évaluation** des performances
- **améliorations**

3. Traduction opérationnelle ISO 9001:2015

- Faire le lien entre son métier et les exigences
- Comment gérer la documentation
- Le bon sens et l'intelligence de la situation
- Responsabiliser et impliquer les équipes
- L'importance de la communication
- Une organisation simple, adaptée, utile, efficace et efficiente pour l'organisme

18 octobre 2023

Sylvette DACHE – Sauvagnac – 24270 ST CYR LES CHAMPAGNES – Tél. 06 48 80 96 41 –

sdache@oneperformance.fr - www.oneperformance.fr - SIRET : 79763402900020 – Code APE 7022Z – OF N° 75240199724

Membre d'une association agréée par l'administration fiscale acceptant à ce titre le règlement par virement ou par chèques libelles à son nom